

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

گزارش نهائی ارزشیابی درونی

گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

اردیبهشت ۱۳۹۳

ارزشیابی درونی گروه های آموزشی

عوامل، ملاکها، نشانگرها و معیارها (استانداردها):

عوامل:

۱- رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

۲- برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

۳- هیات علمی

۴- دانشجو

۵- راهبردهای یادگیری / بازدهی

۶- امکانات و تجهیزات آموزشی

۷- پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

۸- دانش آموختگان

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاکها:

۱-۱- رسالت و اهداف گروه

۱-۲- مدیریت گروه

۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

۱-۴- روند توسعه منابع گروه

۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه

۱-۸- فعالیتهای برون دانشگاهی

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

ملاکها:

- ۲-۱- دوره های آموزشی و اهداف آن
- ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی
- ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

عامل ۳: هیات علمی

ملاکها:

- ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی
- ۳-۲- فعالیتهای آموزشی هیات علمی
- ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی
- ۳-۴- فعالیتهای اجرائی هیات علمی
- ۳-۵- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

عامل ۴: دانشجو

ملاکها:

- ۴-۱- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان
- ۴-۲- ترکیب و توزیع دانشجویان
- ۴-۳- مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه
- ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی
- ۴-۵- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار
- ۴-۶- نظر دانشجویان در باره گروه
- ۴-۷- فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاکها:

- ۵-۱- الگوها و روش تدریس
- ۵-۲- استفاده از منابع و وسایل آموزشی
- ۵-۳- چگونگی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی
- ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاکها:

- ۶-۱- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته
- ۶-۲- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی
- ۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای
- ۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها (موردی در گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ندارد)
- ۶-۵- امکانات سمعی و بصری

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاکها:

- ۷-۱- کیفیت پایاننامه ها

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاکها:

- ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

عوامل هشتگانه: (تعداد ملاکها و نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز
۱	رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی	۸	۴۳	۸۷
۲	برنامه های آموزشی	۳	۱۵	۳۰
۳	هیات علمی	۵	۲۳	۴۸
۴	دانشجو	۷	۳۱	۸۴
۵	راهبردهای یادگیری / بازدهی	۴	۲۲	۵۹
۶	امکانات و تجهیزات آموزشی	۵	۱۹	۴۲
۷	پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها	۱	۶	۱۸
۸	دانش آموختگان	۱	۳	۹
۹	جمع	۳۴	۱۶۲	۳۷۷

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	رسالت و اهداف گروه	۷	۲	۱۴
۲	مدیریت گروه	۱۵	۲	۳۰
۳	برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه	۱	۳	۳
۴	روند توسعه منابع گروه	۵	۲	۱۰
۵	آئین نامه ها و مصوبات گروه	۴	۲	۸
۶	مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	۴	۲	۸
۷	امکانات مالی مورد نیاز گروه	در گروه آموزشی موضوعیت ندارد		
۸	فعالیت های برون دانشگاهی	۷	۲	۱۴
۹	جمع کل	۴۳	==	۸۷

عامل ۲: برنامه های آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	دوره های آموزشی و اهداف آن	۵	۲	۱۰
۲	تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی	۵	۲	۱۰
۳	ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی	۵	۲	۱۰
۴	جمع کل	۱۵	--	۳۰

عامل ۳: هیات علمی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	ترکیب اعضای هیات علمی	۴	۲	۸
۲	فعالیت های آموزشی هیات علمی	۴	۲.۵	۱۰
۳	فعالیت های پژوهشی هیات علمی	۶	۲	۱۲
۴	فعالیت های اجرایی هیات علمی	۴	۲	۸
۵	ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء	۵	۲	۱۰
۶	جمع کل	۲۳	--	۴۸

عامل ۴: دانشجو (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان	۵	۲	۱۰
۲	ترکیب و توزیع دانشجویان	۳	۳	۹
۳	مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه	۴	۲.۵	۱۰
۴	تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی	۶	۲	۱۲
۵	علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار	۳	۳	۹
۶	نظر دانشجویان در باره گروه	۶	۴	۲۴
۷	فعالیت‌های پژوهشی دانشجویان	۴	۲.۵	۱۰
۸	جمع کل	۳۱	--	۸۴

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	الگوها و روش تدریس	۷	۲	۱۴
۲	استفاده از منابع و وسایل آموزشی	۵	۳	۱۵
۳	چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی	۵	۳	۱۵
۴	استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی	۵	۲	۱۵
۵	جمع کل	۲۲	--	۵۹

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته	۵	۲	۱۰
۲	کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی	۶	۲	۱۲
۳	امکانات و خدمات رایانه ای	۴	۲	۸
۴	کارگاه ها و آزمایشگاهها	برای این گروه موضوعیت ندارد		
۵	امکانات سمعی و بصری	۴	۳	۱۲
۶	جمع کل	۱۹	--	۴۲

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	کیفیت پایاننامه ها	۶	۳	۱۸
۲	جمع کل	۶	۳	۱۸

عامل ۸: دانش آموختگان (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ملاک	تعداد نشانگر	امتیاز هر نشانگر	مجموع امتیاز
۱	نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان	۳	۳	۹
۲	جمع کل	۳	۳	۹

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

نشانگرها:

- ۱-۱-۱- وجود سند رسالت و اهداف در گروه
- ۱-۱-۲- شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه
- ۱-۱-۳- دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه
- ۱-۱-۴- جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه
- ۱-۱-۵- تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه
- ۱-۱-۶- تصریح قابلیتها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان
- ۱-۱-۷- وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

نشانگرها:

- ۱-۲-۱- مرتبه علمی مدیر گروه
- ۱-۲-۲- حضور مدیر گروه
- ۱-۲-۳- رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی
- ۱-۲-۴- تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی
- ۱-۲-۵- رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی
- ۱-۲-۶- برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل

- ۱-۲-۷- تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه
- ۱-۲-۸- نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات
- ۱-۲-۹- میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۰- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۱- مستندات شرح وظایف هیات علمی
- ۱-۲-۱۲- انجام مستمر ارزیابی درونی گروه
- ۱-۲-۱۳- گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه
- ۱-۲-۱۴- دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی
- ۱-۲-۱۵- دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

نشانگرها:

۱-۳-۱- تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

نشانگرها:

۱-۴-۱- روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی

۱-۴-۲- روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر

۱-۴-۳- تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر

۱-۴-۴- تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه

۱-۴-۵- روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

نشانگرها:

۱-۵-۱- وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها

۱-۵-۲- اجرای آئین نامه ها و مفاد آن توسط مدیر گروه

۱-۵-۳- وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان

۱-۵-۴- رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

نشانگرها:

۱-۶-۱- نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی

۱-۶-۲- میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس

۱-۶-۳- نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری

۱-۶-۴- معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷-۱- امکانات مالی مورد نیاز گروه (در گروه موردی ندارد)

نشانگرها:

۱-۷-۱- وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه

۱-۷-۲- کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز

۱-۷-۳- سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۸-۱- فعالیتهای برون دانشگاهی

نشانگرها:

۱-۸-۱- تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.

۱-۸-۲- تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.

۱-۸-۳- میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها

۱-۸-۴- تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.

۱-۸-۵- میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی

۱-۸-۶- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.

۱-۸-۷- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

نشانگرها:

- ۱-۱-۲- وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها
- ۲-۱-۲- انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه
- ۳-۱-۲- کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان
- ۴-۱-۲- کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت های کار)
- ۵-۱-۲- کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲- تناسب رشته ها ی تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۱-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی
- ۲-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی
- ۳-۲-۲- تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان
- ۴-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی
- ۵-۲-۲- وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)
- ۶-۲-۲- وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۳-۲- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

نشانگرها:

- ۱-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی
- ۲-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو

۳-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان

۳-۳-۴- انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته

۳-۳-۵- توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی

نشانگرها:

۳-۱-۱- ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی

۳-۱-۲- نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع

۳-۱-۳- نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت

۳-۱-۴- تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی

۳-۱-۵- میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۲- فعالیتهای آموزشی هیات علمی

نشانگرها:

۳-۲-۱- تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط

۳-۲-۲- تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص

۳-۲-۳- پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها

۳-۲-۴- متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳ - فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۳-۱- سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۲- متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۳- تعداد مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۴- تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۵- سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی
- ۳-۳-۶- عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرایی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۴-۱- میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)
- ۳-۴-۲- میزان عضویت در هیاتهای ممتحنه و ارزشیابی
- ۳-۴-۳- میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه
- ۳-۴-۴- همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵ - ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

نشانگرها:

- ۳-۵-۱- سن اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۲- وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۳- رتبه علمی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۴- ارتقاء اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۵- ترفیع اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۱-۴ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۱-۱- تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی
- ۴-۱-۲- میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۱-۳- تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۴-۱-۴- میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی
- ۴-۱-۵- نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۲-۴ - ترکیب و توزیع دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۲-۱- توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)
- ۴-۲-۲- نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)
- ۴-۲-۳- تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

نشانگرها:

- ۴-۳-۱- درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد
- ۴-۳-۲- شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی
- ۴-۳-۳- درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۳-۴- درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۴-۴-۱- اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن
- ۴-۴-۲- امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده
- ۴-۴-۳- رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی
- ۴-۴-۴- توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار
- ۴-۴-۵- میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی
- ۴-۴-۶- تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

نشانگرها:

- ۴-۵-۱- معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه
- ۴-۵-۲- بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی
- ۴-۵-۳- آگاهی دانشجویان اختصاصی گروه از رشته تحصیلی و بازار کار

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶- نظر دانشجویان در باره گروه

نشانگرها:

- ۴-۶-۱- میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه
- ۴-۶-۲- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه
- ۴-۶-۳- میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری
- ۴-۶-۴- میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۴-۶-۵- میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان
- ۴-۶-۶- میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

نشانگرها:

۴-۷-۱- دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی

۴-۷-۲- مقالات علمی دانشجویان

۴-۷-۳- میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی

۴-۷-۴- استفاده از منابع کتابخانه

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۱ - الگوها و روش تدریس

نشانگرها:

۵-۱-۱- تناسب روش تدریس با محتوای درس

۵-۱-۲- استفاده از طرح درس

۵-۱-۳- تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس

۵-۱-۴- شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)

۵-۱-۵- نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)

۵-۱-۶- میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس

۵-۱-۷- میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۲ - استفاده از منابع و وسایل آموزشی

نشانگرها:

۵-۲-۱- استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی

۵-۲-۲- استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس

۵-۲-۳- استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی

۵-۲-۴- استفاده از کتابخانه

۵-۲-۵- رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۳- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

نشانگرها:

۵-۳-۱- دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان

۵-۳-۲- انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس

۵-۳-۳- انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان

۵-۳-۴- انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد

۵-۳-۵- گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

نشانگرها:

۵-۴-۱- وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی

۵-۴-۲- سازوکار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش

۵-۴-۳- سازوکار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان

۵-۴-۴- سازوکار بررسی تحلیل آزمون های پایانی

۵-۴-۵- وجود سازوکار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

نشانگرها:

- ۱-۱-۶- استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه
- ۲-۱-۶- تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه
- ۳-۱-۶- استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه
- ۴-۱-۶- فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی
- ۵-۱-۶- تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

نشانگرها:

- ۱-۲-۶- تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان
- ۲-۲-۶- تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)
- ۳-۲-۶- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه
- ۴-۲-۶- استفاده از سیستم های رایانه ای
- ۵-۲-۶- ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی
- ۶-۲-۶- ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه اختصاصی گروه (تایپ و تکثیر)

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای

نشانگرها:

۱-۳-۶- تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه

۲-۳-۶- استفاده اعضای هیات‌تعلیمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای

۳-۳-۶- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه

۴-۳-۶- وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت

۵-۳-۶- دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی

۶-۳-۶- تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها

نشانگرها:

۱-۴-۶- فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه

۲-۴-۶- تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی

۳-۴-۶- سازوکار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی

۴-۴-۶- دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه

۵-۴-۶- حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

نشانگرها:

- ۱-۵-۶- فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی
- ۲-۵-۶- تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه
- ۳-۵-۶- به روز بودن وسایل آموزشی گروه
- ۴-۵-۶- وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

نشانگرها:

- ۱-۱-۷- وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه
- ۲-۱-۷- میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط اعضای گروه
- ۳-۱-۷- برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه
- ۴-۱-۷- استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه
- ۵-۱-۷- تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته
- ۶-۱-۷- وجود سازوکار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۱-۸- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

نشانگرها:

- ۱-۱-۸- رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان
- ۲-۱-۸- رضایت مدیران از مهارتهای تخصصی دانش آموختگان
- ۳-۱-۸- رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۱-۱	وجود سند رسالت و اهداف در گروه	✓		
۱-۱-۲	شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه			✓
۱-۱-۳	دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه	✓		
۱-۱-۴	جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه			✓
۱-۱-۵	تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه		✓	
۱-۱-۶	تصریح قابلیت ها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان		✓	
۱-۱-۷	وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۲-۱	مرتبه علمی مدیر گروه		✓	
۱-۲-۲	حضور مدیر گروه	✓		
۱-۲-۳	رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی	✓		
۱-۲-۴	تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی	✓		
۱-۲-۵	رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی	✓		
۱-۲-۶	برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان	✓		

			در محل	
		✓	تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه	۱-۲-۷
✓			نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات	۱-۲-۸
		✓	میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه	۱-۲-۹
		✓	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه	۱-۲-۱۰
		✓	مستندات شرح وظایف هیات علمی	۱-۲-۱۱
		✓	انجام مستمر ارزیابی درونی گروه	۱-۲-۱۲
		✓	گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه	۱-۲-۱۳
		✓	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	۱-۲-۱۴
✓			دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی	۱-۲-۱۵

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۳-۱	تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر			✓

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۴-۱	روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی	✓		
۱-۴-۲	روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر		✓	
۱-۴-۳	تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر	✓		
۱-۴-۴	تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه	✓		
۱-۴-۵	روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۵-۱	وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از مدیر گروه	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از اعضای هیات علمی	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از معاون آموزشی دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس اداره آموزش دانشکده	✓		
۱-۵-۳	وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان		✓	
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (توسط مدیر گروه)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		

		✓	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	۱-۵-۴
		✓	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس اداره آموزش)	۱-۵-۴
		✓	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس دانشکده)	۱-۵-۴

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶-۱- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۶-۱	نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی	✓		
۱-۶-۲	میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از رئیس اداره آموزش)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از معاون آموزشی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۱-۶-۴	معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۷-۱- امکانات مالی مورد نیاز گروه (موردی برای گروه ندارد)

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۷-۱	وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه			
۱-۷-۲	کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز			
۱-۷-۳	سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها			

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۸-۱- فعالیتهای برون دانشگاهی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۸-۱	تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.			✓
۱-۸-۲	تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.			✓
۱-۸-۳	میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضا با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها	✓		
۱-۸-۴	تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.		✓	
۱-۸-۵	میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی			✓
۱-۸-۶	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.	✓		
۱-۸-۷	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۱- دوره های آموزشی و اهداف آن

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۱-۱	وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها	✓		
۲-۱-۲	انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه	✓		
۲-۱-۳	کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان	✓		
۲-۱-۴	کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت های کار)		✓	
۲-۱-۵	کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری		✓	

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۲-۱	تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی	✓		
۲-۲-۲	تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی			✓
۲-۲-۳	تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان		✓	
۲-۲-۴	تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی			موردی در گروه ندارد
۲-۲-۵	وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT، زبان انگلیسی، روش تحقیق)	✓		
۲-۲-۶	وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
 ملاک ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۳-۱	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی	✓		
۲-۳-۲	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو	✓		
۲-۳-۳	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان	✓		
۲-۳-۴	انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته	✓		
۲-۳-۵	توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۱-۱	ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی		✓	
۳-۱-۲	نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع			✓
۳-۱-۳	نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت			موردی در گروه ندارد
۳-۱-۴	تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی	✓		
۳-۱-۵	میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)		✓	

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۲-۳- فعالیت‌های آموزشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۲-۱	تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط	✓		
۳-۲-۲	تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص	✓		
۳-۲-۳	پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها	✓		
۳-۲-۴	متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۳-۱	سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۲	متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۳	عدها مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۴	تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۵	سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی	✓		
۳-۳-۶	عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴- فعالیت‌های اجرایی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۴-۱	میزان عضویت در انجمن‌های علمی (داخلی و خارجی)	✓		
۳-۴-۲	میزان عضویت در هیات‌های امتحنه و ارزشیابی	✓		
۳-۴-۳	میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه	✓		
۳-۴-۴	همکاری در فعالیت‌های اجرایی در خارج از دانشگاه	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵- ویژگی‌های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۵-۱	سن اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۲	وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۳	رتبه علمی اعضای هیات علمی			✓
۳-۵-۴	ارتقاء اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۵	ترفیع اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۱-۱	تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی			✓
۴-۱-۲	میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان		✓	
۴-۱-۳	تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی	✓		
۴-۱-۴	میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی		✓	
۴-۱-۵	نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۲ - ترکیب و توزیع دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۲-۱	توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)	✓		
۴-۲-۲	نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)			✓
۴-۲-۳	تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۳-۱	درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد	✓		
۴-۳-۲	شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی			✓
۴-۳-۳	درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان			✓
۴-۳-۴	درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۴-۱	اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن	✓		
۴-۴-۲	امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده		✓	
۴-۴-۳	رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی		✓	
۴-۴-۴	توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار	✓		
۴-۴-۵	میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۴-۶	تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۵-۱	معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه	✓		
۴-۵-۲	بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی			✓
۴-۵-۳	آگاهی دانشجویان از رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۶-۱	میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه	✓		
۴-۶-۲	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه		✓	
۴-۶-۳	میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری		✓	
۴-۶-۴	میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی	✓		
۴-۶-۵	میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان		✓	
۴-۶-۶	میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه		✓	

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۷-۱	دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی		✓	
۴-۷-۲	مقالات علمی دانشجویان	✓		
۴-۷-۳	میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی			✓
۴-۷-۴	استفاده از منابع کتابخانه	✓		

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۱ - الگوها و روش تدریس

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۱-۱	تناسب روش تدریس با محتوای درس	✓		
۵-۱-۲	استفاده از طرح درس	✓		
۵-۱-۳	تصریح قابلیتهای مورد انتظار در طرح درس	✓		
۵-۱-۴	شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)	✓		
۵-۱-۵	نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)	✓		
۵-۱-۶	میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس			✓
۵-۱-۷	میزان توجه استاد به تفاوتهای فردی دانشجویان		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۲-۵- استفاده از منابع و وسایل آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۲-۱	استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی	✓		
۵-۲-۲	استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس	✓		
۵-۲-۳	استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی		✓	
۵-۲-۴	استفاده از کتابخانه		✓	
۵-۲-۵	رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۳-۵- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۳-۱	دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۳-۲	انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس		✓	
۵-۳-۳	انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان		✓	
۵-۳-۴	انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد			✓
۵-۳-۵	گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی			✓

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۴-۵- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۴-۱	وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی	✓		
۵-۴-۲	ساز و کار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش	✓		
۵-۴-۳	ساز و کار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۴-۴	ساز و کار بررسی تحلیل آزمون های پایانی		✓	
۵-۴-۵	وجود ساز و کار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان	✓		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۱-۱	استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه	✓		
۶-۱-۲	تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه	✓		
۶-۱-۳	استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه	✓		
۶-۱-۴	فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی	✓		
۶-۱-۵	تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)		✓	

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۲-۱	تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان	✓		
۶-۲-۲	تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)	✓		
۶-۲-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه	✓		
۶-۲-۴	استفاده از سیستم های رایانه ای		✓	
۶-۲-۵	ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی		✓	
۶-۲-۶	ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه (تایپ و تکثیر)			✓

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۳-۱	تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه	✓		
۶-۳-۲	استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای		✓	
۶-۳-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه	✓		
۶-۳-۴	وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت			موردی ندارد
۶-۳-۵	دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی	✓		
۶-۳-۶	تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان			موردی ندارد

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۴-۱	فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه			
۶-۴-۲	تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی			
۶-۴-۳	ساز و کار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی			
۶-۴-۴	دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه			
۶-۴-۵	حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه			
		موردی برای گروه ندارد		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۵-۱	فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی		✓	
۶-۵-۲	تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه		✓	
۶-۵-۳	به روز بودن وسایل آموزشی گروه		✓	
۶-۵-۴	وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی	✓		

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۷-۱- کیفیت پایاننامه ها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۷-۱-۱	وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه (توسط اعضای گروه)	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط معاون پژوهشی)	✓		
۷-۱-۳	برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه			✓
۷-۱-۴	استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه	✓		
۷-۱-۵	تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته	✓		
۷-۱-۶	وجود ساز و کار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها	✓		

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از معاون آموزشی گروه)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از آموزشی دانشکده)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارتهای تخصصی دانش آموختگان (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارتهای تخصصی دانش آموختگان (پرسش از معاون آموزشی)	✓		

			گروه)	
		✓	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش‌آموختگان (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	۸-۱-۲
		✓	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش‌آموختگان (پرسش از رئیس دانشکده)	۸-۱-۲
		✓	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از مدیر گروه)	۸-۱-۳
		✓	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی گروه)	۸-۱-۳
		✓	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	۸-۱-۳
		✓	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از رئیس دانشکده)	۸-۱-۳